

Términos y Condiciones de Uso

Este documento describe los términos y condiciones generales (en adelante, los "Términos y Condiciones") aplicables al uso de los servicios ofrecidos por Computación en Acción, S.A. de C.V. (en adelante, "**CONTPAQi®**") dentro del sitio <https://manager.knowitive.com/DescargaSATcti> y/o <https://manager.knowitive.com/ScoringCTi> (en adelante, el "Sitio").

Computación en Acción, S.A. de C.V., será referido tanto en el sitio como en estos Términos y Condiciones bajo el nombre comercial de "**CONTPAQi®**" o "**CONTPAQi Descarga**". Cualquier persona que desee acceder y/o usar el sitio o los servicios podrá hacerlo sujetándose a estos Términos y Condiciones.

El Usuario debe leer, entender y aceptar todas las condiciones establecidas en los Términos y Condiciones y en el Aviso de Privacidad, previo a su inscripción como Usuario de "**CONTPAQi Descarga**".

La utilización del Usuario de los servicios contenidos en esta página web, implica su aceptación, plena e incondicional, de todas y cada una de las condiciones generales y particulares incluidas en estos Términos y Condiciones de uso y del Aviso de Privacidad publicados por **CONTPAQi®** en el Sitio.

Primera. – Objeto

El objeto de los presentes Términos y Condiciones es regular el acceso y la utilización del Sitio "**CONTPAQi Descarga**", entendiéndose por este cualquier tipo de contenido que se encuentre a disposición de los Usuarios dentro del dominio: <https://manager.knowitive.com/DescargaSATcti> y/o <https://manager.knowitive.com/ScoringCTi>.

"**CONTPAQi Descarga**" es un espacio virtual para consultar los XML del titular (entendido como CFDIs emitidos o recibidos), que se pone a disposición del Usuario para que mediante el uso de su FIEL se descarguen y almacenen sus XML y queden a su disposición a través de un Repositorio Digital denominado Data Lake propiedad de **CONTPAQi®**, debidamente protegido y custodiado de conformidad con la Certificación de acuerdo con la Norma ISO -27001 relacionada con la Seguridad de la Información (mencionar ISO-27001). Adicionalmente **CONTPAQi®**, podrá utilizar los Datos Personales de los Usuarios a efecto de generar Reportes de Salud Financiera y/o de Flujo de Efectivo; todo esto previo al otorgamiento de consentimiento por parte de los Usuarios para el tratamiento de sus datos personales, así como las transferencias a terceros, de conformidad con el Aviso de Privacidad puesto a su disposición a través del Sitio.

Se hace del conocimiento del Usuario que **CONTPAQi®** podrá administrar o gestionar el SITIO WEB de manera directa o a través de un tercero, lo cual no modifica en ningún sentido lo establecido en los presentes Términos y Condiciones.

Segunda. - Capacidad

Los Servicios sólo están disponibles para personas mayores de edad, que tengan capacidad legal para contratar y obligarse, o a través de quien ejerza legalmente su representación legal. Si estás inscribiendo un Usuario persona moral, debes tener capacidad para contratar a nombre de tal entidad y de obligar a la misma en los términos de este Acuerdo.

Tercera. - Inscripción

Es obligatorio completar el formulario de inscripción en todos sus campos para poder utilizar los servicios que brinda **CONTPAQi®**, debiendo completarlo con su información personal de manera exacta, precisa y verdadera (en adelante, los "Datos Personales") con el compromiso de actualizar y/o rectificar los Datos Personales conforme resulte necesario. Los Usuarios garantizan y responden, en cualquier caso, de la veracidad, exactitud y autenticidad de sus Datos Personales.

El Usuario accederá a su cuenta personal mediante el ingreso de su nombre de usuario junto a la clave de seguridad personal elegida, quien deberá aceptar y suscribir estos Términos y Condiciones, así como el Aviso de Privacidad dispuesto en el Sitio previo a la creación de su cuenta personal; para poder hacer uso de este Servicio. El Usuario será responsable de su Clave de Seguridad y se obliga a mantener en forma confidencial la misma frente a cualquier tercero.

El Usuario será responsable del acceso a su(s) Cuenta(s), el cual está restringido su ingreso y uso de su Clave de Seguridad, de conocimiento exclusivo del Usuario. El Usuario notificará a **CONTPAQi®** en forma inmediata y por medio idóneo y fehaciente cualquier cambio de Clave de Seguridad para acceder a la cuenta con el fin de verificar si se trata del mismo Usuario, o cualquier uso no autorizado de su Cuenta, así como el ingreso por terceros no autorizados a la misma.

Cuarta. - Modificaciones del Acuerdo

CONTPAQi® se reserva el derecho de modificar los Términos y Condiciones Generales en cualquier momento, siendo efectivas dichas modificaciones de forma inmediata por medio de:

- a) Su publicación en el sitio web:

<https://manager.knowitive.com/DescargaSATcti>
y/o
<https://manager.knowitive.com/ScoringCTi>

b) La notificación al usuario vía correo electrónico sobre dichas modificaciones.

De esta forma, el usuario está de acuerdo en revisar dicho convenio periódicamente con la finalidad de mantenerse al tanto de dichas modificaciones. No obstante, lo anterior, cada vez que el usuario acceda al sitio señalado se considerará como una aceptación absoluta a las modificaciones del presente convenio.

Todo usuario que no esté de acuerdo con las modificaciones efectuadas por **CONTPAQi®** podrá elegir no sujetarse a estas solicitando la baja de la cuenta.

Quinta. – Políticas de Privacidad y Protección de Datos Personales

Para el cumplimiento del objeto de este contrato, es necesario que **“CONTPAQi®”** realice el tratamiento de los datos personales del **USUARIO**, entendido éste último como una persona física, este tratamiento se realiza bajo los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad, y estándares de seguridad y confidencialidad de conformidad con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP), en este sentido, **“CONTPAQi®”** será considerado como el “Responsable” y el **USUARIO**, siempre que sea una persona física, será considerado como el “Titular del Dato”.

Su datos personales serán tratados únicamente para las siguientes finalidades: (i) cumplir las obligaciones establecidas en el contrato celebrado entre Usted (Cliente) y **“CONTPAQi®”** y realizar las acciones que nos permitan operar nuestra relación contractual, (ii) administrar las cuentas dentro de las aplicaciones o portales de la empresa; (iii) identificar al titular en nuestro sitio web y aplicaciones de la línea **“CONTPAQi®”**; (iv) enviar comunicaciones y/o notificaciones relacionadas con el cumplimiento del contrato de licencia; (v) ofrecer soporte técnico; (vi) dar atención al cliente y evaluar la calidad en el servicio; y (vii) facturar los productos y servicios de **“CONTPAQi®”**; (viii) mejorar su experiencia como cliente de **“CONTPAQi®”** y brindarle servicios y atención personalizada, (ix) enviar mensajes o contenidos promocionales, mercadológicos o publicitarios (x) para fines de publicidad y prospección comercial; (xi) generar reportes de salud financiera, a través de las plataformas de **“CONTPAQi®”** o de sus encargados; (xii) compartir con encargados o socios comerciales los reportes de salud financiera; (xiii) de resultar viable, otorgar a través de nuestros encargados o socios comerciales ofertas de financiamiento; (xiv) para invitarlo a eventos organizados por **“CONTPAQi®”**; (xv) generar reporte de flujos de efectivo; y (xvi) para fines estadísticos y de analítica predictiva.

Si usted desea hacer ejercicio de sus derechos ARCO, favor de revisar el procedimiento que se indica en nuestro Aviso de Privacidad Integral, y en cualquier

momento, usted podrá hacer llegar sus dudas al correo: [\[proteccion.datos@contpaqi.com\]](mailto:proteccion.datos@contpaqi.com)

Para los efectos de la LFPDPPP, el Responsable tiene su domicilio en: Pablo Villaseñor número 435, Colonia Ladrón de Guevara, Código Postal 44600, en la Ciudad de Guadalajara, Estado de Jalisco.

“**CONTPAQi®**” hace del conocimiento del **USUARIO** que el sitio www.contpaqi.com utiliza cookies propias y de terceros, a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de Internet, con el objetivo de hacer funcional la página y brindarle un mejor servicio y experiencia personalizada en su navegación.

Nuestro Aviso de Privacidad Integral y política sobre uso de cookies e identificadores con tecnologías similares se encuentra disponible en:

<https://manager.knowitive.com/DescargaSATcti>

y/o

<https://manager.knowitive.com/ScoringCTi>, cualquier modificación o actualización a nuestro aviso de privacidad, será dado a conocer a través de dicho enlace.

Al aceptar nuestros productos y servicios, a través de la firma de estos Términos y Condiciones, usted otorga su consentimiento expreso y por escrito para que “**CONTPAQi®**” realice el tratamiento de datos personales aquí referido.

Sexta. -- Políticas para la prestación del Servicio a los Usuarios:

1. “**CONTPAQi®**” ofrece el servicio de descarga de XML del Portal del SAT en nombre del usuario; para poder hacer dicha descarga, usar estos servicios el SAT, **CONTPAQi®** solicita la FIEL de la persona física o moral.
2. “**CONTPAQi®**” utilizará la FIEL que el usuario registre para efectuar las descargas de XML; tanto la FIEL como los XML del Usuario, serán almacenados en un Repositorio Digital propiedad de “**CONTPAQi®**” denominado Data Lake, mismo que cumplirá con todas las medidas de seguridad de protección custodia de conformidad con la Certificación de acuerdo con la Norma ISO -27001 relacionada con la Seguridad de la Información
3. El uso de la FIEL está supeditada a la validez de la misma por su tiempo de vigencia, consistencia entre en el RFC archivo .cer, archivo .key, y la contraseña; por lo que en caso de invalidez o inconsistencia **CONTPAQi®** se reserva la prestación del Servicio.
4. La CIEC es almacenada para descargar opcionalmente los XML del Usuario que se encuentren en el Portal del SAT.
5. Los XML descargados y almacenados a petición del usuario podrán ser trasladados para su uso dentro de las aplicaciones y servicios que “**CONTPAQi®**” provee.
6. “**CONTPAQi®**” descargará los XML y los hace disponibles en un término de 72 setenta y dos horas desde su solicitud, excepto los casos en los que, por

causas extraordinarias, el servicio del SAT no esté disponible para este efecto.

7. El usuario puede en todo momento comunicarse a los medios de contacto de “**CONTPAQi®**” para pedir aclaraciones, ayuda, y dudas acerca de las aplicaciones y/o de los servicios que procesan los datos del usuario.
8. Los servicios otorgados para una empresa o para el usuario, así como su terminación pueden solicitarse en los siguientes medios de contacto:

Medios de Contacto:

Teléfono de Atención al cliente: (33) 38-18-09-11 para solicitar los siguientes servicios:

- Servicio y soporte técnico
- Activación y registro de producto
- Información sobre la venta los sistemas **CONTPAQi®**

Sitio Web:

www.contpaqi.com

Séptima. - Violaciones del Sistema o Bases de Datos

No está permitida ninguna acción o uso de dispositivo, software, u otro medio tendiente a interferir en las actividades de **CONTPAQi®** o “**CONTPAQi Descarga**”. Cualquier intromisión, tentativa o actividad violatoria o contraria a las leyes sobre derecho de propiedad intelectual y/o a las prohibiciones estipuladas en este contrato se darán a conocer a su responsable de las acciones legales pertinentes, y a las sanciones previstas por este acuerdo, así como lo hará responsable de indemnizar los daños y perjuicios ocasionados, sin perjuicio de la responsabilidad civil extracontractual y penal a la que se hiciera responsable.

Octava. - Sanciones. Suspensión de operaciones

Sin perjuicio de otras medidas, **CONTPAQi®** podrá advertir, suspender en forma temporal o inhabilitar definitivamente la Cuenta de un Usuario si (a) se quebrantara alguna ley, o cualquiera de las estipulaciones de los Términos y Condiciones de “**CONTPAQi Descarga**”; (b) si incumpliera sus compromisos como Usuario; (c) si se incurriera a criterio de **CONTPAQi®** en conductas o actos dolosos o fraudulentos; (d) no pudiera verificarse la identidad del Usuario o cualquier información proporcionada por el mismo fuere errónea. En el caso de la suspensión de un Usuario, sea temporal o definitiva, todos los artículos que tuviera publicados serán removidos del sistema, en plena protección de los datos personales del Usuario, en cuyo caso éstos serán cancelados conforme a la Ley y sus disposiciones reglamentarias.

Novena. – Responsabilidad

CONTPAQi® sólo pone a disposición de los Usuarios a través de “**CONTPAQi Descarga**”, un espacio virtual que les permite la descarga de sus XML y con la obtención de la información contenida en sus XML, según sea el caso podrá proporcionar los Reportes de Salud Financiera y/o de Flujo de Efectivo, información que le podrá ser útil al Usuario para la toma de decisión de su negocio.

CONTPAQi® utilizará la información proporcionada por los Usuarios en forma confidencial, la cual los usuarios a través del Aviso de Privacidad de **CONTPAQi®** autorizan expresamente su tratamiento en esos términos.

En caso del mal uso de las claves de acceso del Usuario, dicho Usuario exime de toda responsabilidad a **CONTPAQi®** y a sus directores, gerentes, empleados, agentes, operarios, representantes y apoderados. Los Usuarios tienen el plazo legal que señala la Ley Federal de Protección al Consumidor desde la fecha de la compra para iniciar un reclamo contra otro u otros Usuarios.

Décima. Alcance de los servicios de “CONTPAQi Descarga”

Este acuerdo establece las políticas para la prestación del Servicio “**CONTPAQi® Descarga**” hacia el Usuario; por lo tanto, no crea ningún contrato de sociedad, comisión mercantil, agencia, consignación, intermediación o de mandato, de franquicia, o relación laboral entre **CONTPAQi®** y el Usuario.

Décima Primera. - Fallas en el sistema

Servicio de Descarga de CFDI de **CONTPAQi®** no se responsabiliza por cualquier daño, perjuicio o pérdida al Usuario causados por fallas en el sistema, en el servidor o en Internet. Servicio de Descarga de CFDI de **CONTPAQi®** tampoco será responsable por cualquier virus que pudiera infectar el equipo del Usuario como consecuencia del acceso, uso de sus XML, o a raíz de cualquier transferencia de datos, contenidos en el mismo. Los Usuarios no podrán imputarle responsabilidad alguna ni exigir pago por lucro cesante, en virtud de daños o perjuicios resultantes de dificultades técnicas o fallas en los sistemas o en Internet. Servicio de Descarga de CFDI de **CONTPAQi®** no garantiza el acceso y uso continuado o ininterrumpido de su sitio. El sistema puede eventualmente no estar disponible debido a dificultades técnicas o fallas de Internet, o por cualquier otra circunstancia ajena a Servicio de Descarga de CFDI de **CONTPAQi®**; en tales casos se procurará restablecerlo con la mayor celeridad posible sin que por ello pueda imputársele algún tipo de responsabilidad. Servicio de Descarga de CFDI de **CONTPAQi®** no será responsable por ningún error u omisión contenidos en su sitio web, ni será responsable en ninguna situación de caso fortuito o fuerza mayor.

Décima Segunda. – Modificaciones al sitio WEB

Servicio de Descarga de CFDI de **CONTPAQi®** se reserva el derecho de en cualquier momento y cuando lo considere conveniente, realizar correcciones, adiciones, mejoras o modificaciones al contenido, presentación, información, servicios, áreas, bases de datos y demás elementos de dicho sitio, discontinuar funcionalidades, liberar nuevas versiones o discontinuarlas sin que ello de lugar ni derecho a ninguna reclamación o indemnización, ni que esto implique reconocimiento de responsabilidad alguna a favor del usuario.

Décima Tercera. - Propiedad intelectual - Licencias

Servicio de Descarga de CFDI de **CONTPAQi®** se reservan todos los derechos, incluyendo los derechos de propiedad intelectual e industrial, asociados con los servicios de Servicio de Descarga de CFDI de **CONTPAQi®**, sus sitios web, los contenidos de sus pantallas, programas, bases de datos, redes, códigos, desarrollo, software, arquitectura, hardware, contenidos, información, tecnología, fases de integración, funcionalidades, dominios, archivos que permiten al Usuario acceder y crear su Cuenta, declara que están protegidos por leyes nacionales e internacionales vigentes.

En ningún caso se entenderá que el Usuario tendrá algún tipo de derecho sobre los mismos excepto para utilizar el servicio de Servicio de Descarga de CFDI de **CONTPAQi®** conforme a lo previsto en estos Términos y Condiciones. El uso indebido o contrario a la normativa vigente de los derechos de propiedad intelectual e industrial de Servicio de Descarga de CFDI de **CONTPAQi®**, así como su reproducción total o parcial, queda prohibido, salvo autorización expresa y por escrito de Servicio de Descarga de CFDI de **CONTPAQi®**.

El sitio puede contener enlaces a sitios web de terceros, con los cuales "**CONTPAQi®**" tiene celebrado algún tipo de contrato, con la finalidad de ofrecer sus productos o servicios a los Usuarios de "**CONTPAQi®**".

Décima Cuarta. - Daños y perjuicios

El Usuario mantendrá libre de daños y perjuicios a Servicio de Descarga de CFDI de **CONTPAQi®**, así como a sus filiales, empresas controladas y/o controlantes, funcionarios, directivos, sucesores, administradores, representantes y empleados, por cualquier reclamo iniciado por sus Usuarios, terceros o por cualquier Organismo relacionado con sus actividades en el Sitio, el cumplimiento y/o el incumplimiento de los Términos y Condiciones, así como respecto de cualquier violación de leyes o derechos de terceros.

Décima Quinta. - Indemnización

El usuario está de acuerdo en indemnizar a Servicio de Descarga de CFDI de **CONTPAQi®**, sus distribuidores y asesores por cualquier acción, demanda o reclamación (incluso de honorarios de abogados y de costas judiciales) derivadas

de cualquier incumplimiento por parte del usuario al presente convenio; incluyendo, sin limitación de alguna de las derivadas de:

a) Cualquier aspecto relativo al uso del sitio web

<https://manager.knowitive.com/DescargaSATcti>

y/o

<https://manager.knowitive.com/ScoringCTi>

b) La información contenida o disponible en o a través de dicho sitio o de injurias, difamación o cualquier otra conducta violatoria del presente convenio por parte del usuario en el uso de la página web señalada.

c) La violación a las leyes aplicables o tratados internacionales relativos a los derechos de autor o propiedad intelectual, contenidos o disponibles en, o a través de dicho sitio web.

d) La violación a las leyes aplicables o tratados internacionales relativos a la protección de datos personales.

Décima Sexta - Jurisdicción y Ley Aplicable

Este acuerdo estará regido en todos sus puntos por las leyes vigentes en la República Mexicana, en particular respecto de mensajes de datos, contratación electrónica y comercio electrónico se regirá por lo dispuesto por la legislación federal respectiva.

Cualquier controversia derivada del presente acuerdo, su existencia, validez, interpretación, alcance o cumplimiento, será sometida a las leyes aplicables y a los Tribunales competentes.

Para la interpretación, cumplimiento y ejecución del presente contrato, las partes expresamente se someten a la jurisdicción de los tribunales competentes de la Ciudad de Guadalajara, Jalisco, renunciando en consecuencia a cualquier fuero que en razón de su domicilio presente o futuro pudiera corresponderles.

Décima Séptima - Información de contacto del Proveedor

Se fija como domicilio de Computación en Acción, S.A. de C.V. la calle Pablo Villaseñor No. 435, Colonia Ladrón de Guevara, C.P. 44600, Guadalajara, Jalisco México.

- Número telefónico: 33 3818 0900

Última modificación: 06/07/2020